

SERVICEANFORDERUNG 1/2

Empfänger:

KorosecConsulting
 Manuel Dobrovitz
 Hans Böckler Strasse 14
 73230 Kirchheim Teck
 Germany

Kundendaten

Firma

Anschrift

Telefon

Fax

Email

Ansprechpartner

Telefon Ansprechpartner

Fax Ansprechpartner

Email Ansprechpartner

Serviceobjekt

Maschinentyp und Bezeichnung

Seriennummer

CNC-Seriennummer

Details zur Serviceanforderung

Grund der Serviceanforderung

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Installation | <input type="checkbox"/> Schulung vor Ort |
| <input type="checkbox"/> Service / Reparatur | <input type="checkbox"/> Wartung |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges _____ | |

Fehlerbeschreibung (Stichwortartig)

--

Klassifizierung des Fehlers

- | | |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sporadisch, unplanbar | <input type="checkbox"/> Permanent |
| <input type="checkbox"/> Reproduzierbar | <input type="checkbox"/> Zeitweise |

SERVICEANFORDERUNG 2/2

Zustand der Maschine

- Es kann mit Einschränkungen produziert werden
 Es kann momentan nicht produziert werden

Wann trat der Fehler erstmalig auf?

Wann trat der Fehler zuletzt auf?

Was wurde bereits unternommen,
um dem Fehler zu beheben?

Dringlichkeit

Gewünschter Einsatztermin

- sofort spätestens am _____

Ersatzteile

Ersatzteile, die betroffen sein
könnten, bzw, die bei der Wartung
präventiv getauscht werden sollen

--

Letzter Service

Datum

Techniker / Firma

Beschreibung des letzten Service

Bestelldaten

Kundennummer

Datum, Unterschrift, Firmenstempel
